



# e 即辦 智慧型導引系統

整合多媒體播放、排隊叫號、現場監控與報表管理之系統，適合想要提升服務績效與管理公司行號與企業。

## — 架構 —

多媒體播放整合叫號資訊  
(基本版可擴充此功能)

### e 即辦智慧型導引系統功能架構



管理

提供各類統計報表，做為管理依據；據點來客狀態統計分析，提供主管對於據點與人員之配置規劃與考核激勵。



播放

提供多媒體電子看板，讓客戶隨時接收廣告訊息，增加產品印象。



引導

人員、科技、作業相互配合，分流服務加快受理速度，提高服務品質。



# 功能

## 智慧型櫃檯叫號



- ★ 櫃檯可支援多種業務受理工作，並可設定優先服務順序
- ★ 提供叫號、重新叫號、指定叫號、轉櫃、給號、暫停功能
- ★ 提供未臨櫃記錄功能
- ★ 提供個人服務績效查詢功能
- ★ 提供暫停服務的功能
- ★ 提供預先叫號服務功能
- ★ 可顯示叫號訊息及該號碼等候時間

## 多媒體功能



- ★ 提供多元化版面樣版供選擇，並可多畫面分割顯示
- ★ 可播放廣告影片及DM，並可結合跑馬燈即時訊息
- ★ 可顯示日期與時間及客戶等候人數

## 主管管理功能



- ★ WEB化中文管理介面
- ★ 現場客戶等候狀況監控
- ★ 提供櫃員處理狀況監控
- ★ 當客戶等候人數超過警戒標準時，提供警示提醒
- ★ 當櫃檯處理時間超過警戒標準時，提供警示提醒

## 報表管理功能



- ★ 號碼單統計查詢
- ★ 未臨櫃資料查詢
- ★ 業務統計查詢
- ★ 櫃員上下線時間查詢
- ★ 轉移單統計查詢

## 取號功能



## 加值功能



- ★ 取號碼紙廣告內容編輯
- ★ 可依不同業務專案，做服務類型分組
- ★ 可設置取號機業務選項顯示選單
- ★ 可自行編輯按鈕文字內容
- ★ 可自行選擇顯示按鈕（業務服務）數量
- ★ 取號機畫面可加入CIS企業標誌

## ★ 雙螢幕小幫手



客戶互動服務、滿意度調查表功能  
叫號導引服務、廣告行銷播放服務  
櫃檯媒體庫播放管理  
櫃檯文件管理系統

- ★ 氣象訊息
- ★ 匯率看板
- ★ 醫療資訊
- ★ 其他

## APP客製功能



- ★ 現場等候資訊
- ★ 辦理業務預約
- ★ 其他